



# ŽIVOTNÍ CYKLUS

bezpečnostních produktů  
pro firmy

## Produkty a řazení do kategorií

Jednotlivé produkty jsou řazeny do kategorií A až D, které se liší podmínkami a úrovní poskytované podpory.

Produkty	Kategorie
<b>PC a notebooky</b> ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security	<b>A</b>
<b>Servery</b> ESET File Security, ESET Mail Security, ESET Security pro Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Shared Local Cache, ESET Anti-Malware SDK	
<b>Lokální konzole</b> ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator	<b>B</b>
<b>Mobilní zařízení</b> ESET Endpoint Security pro Android	<b>C</b>
<b>EDR</b> ESET Enterprise Inspector	
<b>Šifrování a vícefaktorová autentizace</b> ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication	
<b>Cloudová řešení</b> ESET Cloud Administrator, ESET Dynamic Threat Defense, ESET MSP Administrator, ESET Business Account	<b>D</b>

## Kategorie A

### Úroveň podpory



#### Plná podpora

- Dostupnost pravidelných aktualizací programových modulů a virové databáze.
- Podpora nových operačních systémů a nových verzí operačních systémů prostřednictvím vydání nové verze.
- Potvrzené problémy a chyby programu jsou řešeny pomocí oprav a servisních vydání.
- Technická podpora je k dispozici.
- Databáze znalostí a dokumentace jsou vždy aktuální.



#### Částečná podpora

- Dostupnost pravidelných aktualizací programových modulů a virové databáze.
- Negarantujeme kompatibilitu s novými verzemi operačních systémů.
- Závažné problémy, např. když program nebo některá z jeho hlavních funkcí nepracuje správně, způsobuje nestabilitu systému nebo obsahuje chybu zabezpečení, jsou řešeny prostřednictvím oprav a servisních vydání.
- Technická podpora je k dispozici.
- Databáze znalostí a dokumentace je garantována pouze pro kritické problémy ohrožující bezpečnost nebo základní funkce produktu.
- Produkt již není dostupný a nelze stáhnout ze serverů ESET.



#### Konec podpory

- Dostupnost aktualizací programových modulů není garantována.
- Žádná podpora pro nové operační systémy.
- Žádná technická podpora a opravné balíčky.
- Dokumentace se neupravuje ani neaktualizuje.

\* U Windows 10 považujeme pololetní aktualizace od společnosti Microsoft za nové verze operačního systému.

\*\*O tom, zda se chyba nebo zranitelnost opraví, rozhoduje výhradně společnost ESET. ESET nabídne řešení, pokud komerčně dává smysl.

Příklad:

## ESET Endpoint Security

Verze	Datum vydání	Poslední verze	Aktuální stav	Plná podpora	Částečná podpora	Konec podpory
7.x	28-5-20	7.3.2032.0	Plná podpora	Do v8 + 1 rok	Do v8 + 3 roky	
7.2	12-11-19	7.2.2055.0	Částečná podpora	Ukončena	Do v8 + 1 rok	
7.1	11-4-19	7.1.2064.0	Částečná podpora	Ukončena	Do v8 + 1 rok	
7.0	16-8-18	7.0.2091.0	Částečná podpora	Ukončena	Do v8 + 1 rok	
6.6	24-8-17	6.6.2089.2	Částečná podpora	Ukončena	3/2021	4/2021
6.5****	14-3-17	6.5.2123.5	Částečná podpora	Ukončena	2/2022	3/2022
6.4	7-6-16	6.4.2014.0	Konec podpory	Ukončena	Ukončena	Konec podpory
6.3	21-1-16	6.3.2016.0	Konec podpory	Ukončena	Ukončena	Konec podpory
6.2	25-2-15	6.2.2033.0	Konec podpory	Ukončena	Ukončena	Konec podpory
6.1	11-12-14	6.1.2227.0	Konec podpory	Ukončena	Ukončena	Konec podpory
5.x****	29-5-12	5.0.2272.7	Částečná podpora	Ukončena	12/2020	1/2021

Verze 5.x až 6.4 jsou v přechodném období. To znamená, že dostanou aktualizace modulů a virové databáze do července 2021, i když jsou oficiálně ve fázi ukončení podpory.

## ESET S3t Security Business Edition ESET NOD32 Antivirus Business Edition

Verze	Datum vydání	Poslední verze	Aktuální stav	Plná podpora	Částečná podpora	Konec podpory
4****	2-3-09	4.2.76.0	Částečná podpora	Ukončena	12/2020	1/2021
3	5-11-07	3.0.695.0	Konec podpory	Ukončena	Ukončena	Konec podpory

Verze 4 je v přechodném období. To znamená, že dostane aktualizace modulů a virové databáze do července 2021, i když je oficiálně ve fázi ukončení podpory.

\*\*\* v6.5 je poslední verze produktu, která podporuje Windows XP. Architektura V6.6 je blíže generaci 7 než generaci 6. Proto jsme se rozhodli nabídnout delší dobu limitované podpory pro verzi v6.5 než pro verzi v6.6.

\*\*\*\* v4 a v5 jsou starší verze, u kterých bude podpora postupně ukončena do konce roku 2020.

## ESET File Security pro MS Win Server

Verze	Datum vydání	Poslední verze	Aktuální stav	Plná podpora	Částečná podpora	Konec podpory
7.x	16-8-18	7.1.12006.0	Plná podpora	Vydání v8 +1 rok	Vydání v8 +3 roky	TBA
6.5	28-2-17	6.5.12018.0	Částečná podpora	Do 8/2019	Do 12/2022	12/2022
6.4	7-9-16	6.4.12004.0	Konec podpory	Ukončena	Ukončena	Konec podpory
6.3	2-3-16	6.3.12006.0	Konec podpory	Ukončena	Ukončena	Konec podpory
6.2	25-2-15	6.2.12007.0	Konec podpory	Ukončena	Ukončena	Konec podpory
6.0	11-12-14	6.0.12035.0	Konec podpory	Ukončena	Ukončena	Konec podpory
4.5	7-2-12	4.5.12017.0	Konec podpory	Ukončena	Ukončena	Konec podpory
4.3	18-10-11	4.3.12014	Konec podpory	Ukončena	Ukončena	Konec podpory

Verze 6.0 až 6.4 jsou v přechodném období. To znamená, že dostanou aktualizace modulů a virové databáze do července 2021, i když jsou oficiálně ve fázi ukončení podpory.

## Kategorie B

### Úroveň podpory



#### Plná podpora

- Podpora nových operačních systémů a nových verzí operačních systémů prostřednictvím vydání nové verze.
- Potvrzené problémy a chyby programu jsou řešeny pomocí oprav a servisních vydání.
- Technická podpora je k dispozici.
- Databáze znalostí a dokumentace jsou vždy aktuální.
- Podpora nových operačních systémů a nových verzí operačních systémů.
- Potvrzené problémy a chyby programu jsou řešeny pomocí oprav a servisních vydání.
- Technická podpora je k dispozici.
- Databáze znalostí a dokumentace jsou vždy aktuální.



#### Částečná podpora

- Negarantujeme kompatibilitu s novými verzemi operačních systémů.
- Technická podpora je k dispozici.
- Databáze znalostí a dokumentace je garantována pouze pro kritické problémy ohrožující bezpečnost nebo základní funkce produktu.
- Produkt již není dostupný a nelze stáhnout ze serverů ESET.



#### Konec podpory

- Žádná podpora pro nové operační systémy.
- Žádná technická podpora a opravné balíčky.
- Dokumentace se neupravuje ani neaktualizuje.

Příklad:

### ESET Security Management Center

Verze	Datum vydání	Poslední verze	Aktuální stav	Plná podpora	Částečná podpora	Konec podpory
7	16-8-18	7.1.27.0	Plná podpora	Až do další hlavní verze	Vydání v8 +2 roky	TBA

## ESET Remote Administrator

Verze	Datum vydání	Poslední verze	Aktuální stav	Plná podpora	Částečná podpora	Konec podpory
6.5***	14-3-17	6.5.34.0	Částečná podpora	Ukončena	Do 12/2020	01/21
6.4	19-7-16	6.4.29.0	Konec podpory	Ukončena	Ukončena	Konec podpory
6.3**	21-1-16	6.3.12.0	Konec podpory	Ukončena	Ukončena	Konec podpory
6.2*	3-9-15	6.2.11.0	Konec podpory	Ukončena	Ukončena	Konec podpory
6.1*	20-5-15	6.1.31.0	Konec podpory	Ukončena	Ukončena	Konec podpory
6.1*	25-2-15	6.1.28.0	Konec podpory	Ukončena	Ukončena	Konec podpory
6.1*	10-12-14	6.1.21.0	Konec podpory	Ukončena	Ukončena	EOL

## ESET Remote Administrator v5 a starší

Verze	Datum vydání	Poslední verze	Aktuální stav	Plná podpora	Částečná podpora	Konec podpory
5.3	19-11-15	5.3.39.0	Konec podpory	Ukončena	Ukončena	Konec podpory
5.2	16-6-14	5.2.26.0	Konec podpory	Ukončena	Ukončena	Konec podpory
5.1	21-10-13	5.1.34	Konec podpory	Ukončena	Ukončena	Konec podpory
5	28-5-12	5.0.119	Konec podpory	Ukončena	Ukončena	Konec podpory
4	19-4-10	4.0.138	Konec podpory	Ukončena	Ukončena	Konec podpory

## Kategorie C

### Úroveň podpory

#### Plná podpora

pouze pro poslední verzi produktu.

- Chyby jsou vždy opraveny v následující verzi.
- Podpora nových operačních systémů a nových verzí operačních systémů.
- Potvrzené problémy a chyby programu jsou řešeny pomocí oprav a servisních vydání.
- Technická podpora je k dispozici.
- Podpora nových operačních systémů a nových verzí operačních systémů prostřednictvím vydání nové verze.
- Potvrzené problémy a chyby programu jsou řešeny pomocí oprav a servisních vydání.
- Technická podpora je k dispozici.

#### Konec podpory

- Žádná technická podpora a opravné balíčky.
- Dokumentace se neupravuje ani neaktualizuje.
- Produkt není dostupný ke stažení ze serverů ESET.

Příklady:

### ESET Endpoint Security pro Android

Verze	Datum vydání	Poslední verze	Aktuální stav	Plná podpora	Konec podpory
2	25-2-15	2.7.21.0	Plná podpora	Až do další hlavní verze	TBA
1	4-12-12	1.2.210.134	Konec podpory	Ukončena 2/2015	3/2015

### ESET Enterprise Inspector

Verze	Datum vydání	Poslední verze	Aktuální stav	Plná podpora	Konec podpory
1	16-8-18	1.3.1143	Plná podpora	Až do další hlavní verze	TBA



## ESET Secure Authentication

Verze	Datum vydání	Poslední verze	Aktuální stav	Plná podpora	Konec podpory
3	30-1-20	3.0.20.0	Plná podpora	Až do další hlavní verze	
2	15-3-16	2.8.23.0	Konec podpory	Ukončena 1/2020	EOL 1/2020
1	25-7-13	1.3.719.0	Konec podpory	Ukončena 3/2016	EOL 4/2016

## Kategorie D

### Úroveň podpory



#### Plná podpora

- Cloudové služby se neustále vylepšují.
- Potvrzené problémy a zranitelnosti jsou opraveny hotfixy a servisními verzemi.
- Služba nemusí být dostupná pro nové zákazníky.
- Technická podpora je dostupná, dokumentace se aktualizuje.



#### Částečná podpora

- Cloudové služby se aktivně nevylepšují.
- Funkčnost a dostupnost může být omezena.
- Služba nemusí být dostupná pro nové zákazníky.
- Technická podpora je omezená, chyby se řeší dle uvážení, aktualizace dokumentace může být omezena.



#### Konec podpory

- Vylepšování cloudových služeb je ukončeno.
- Dostupnost je omezená nebo žádná.
- Služba nemusí být dostupná pro nové zákazníky.
- Základní nebo žádná technická podpora, chyby se neopravují, dokumentace se neaktualizuje.

Příklad:

### ESET Dynamic Threat Defense

Verze	Datum vydání	Poslední verze	Aktuální stav	Plná podpora	Částečná podpora	Konec podpory
Cloud	16-8-18	N/A	Plná podpora	Po dobu životního cyklu	N/A	TBA